

### 3.A - Termini e condizioni – ita

**Pagamento:** Il pagamento del vostro soggiorno è richiesto all'arrivo per tutto il periodo prenotato.. Non si accettano assegni.

**Tassa di soggiorno:** La tassa di soggiorno presso il nostro Hotel è pari a 3 euro a persona al giorno. Il pagamento è dovuto all'arrivo. Salvo esenzioni previste dalla legge.

**Limite età dormitori:** Nei dormitori possono soggiornare soltanto adulti di età compresa tra i 18 e i 35 anni di età.

**Letti in dormitorio:** I letti nei dormitori sono riservati unicamente alle donne.

**Modalità di pagamento per la tipologia di camera Non Rimborsabile:** Il totale del soggiorno verrà addebitato dalla struttura al momento della prenotazione sulla carta di credito fornita seguendo la procedura che vi verrà indicata.

**Cancellazioni per tipologia Rimborsabile:** La cancellazione deve essere comunicata per iscritto. Non si accettano cancellazioni telefoniche o in persona (a voce). Ricevuta conferma della prenotazione, si potrà effettuare la cancellazione (o modifica) entro le ore 13.00 del giorno precedente all'arrivo. In caso di cancellazione (o modifica) oltre i termini previsti, vi sarà addebitata come penale l'importo equivalente alla prima notte. In caso di prenotazioni pagate tramite bonifico, la caparra non vi verrà restituita. Il pagamento equivale ad un penale e non sarà più possibile occupare la stanza.

**Cancellazioni per tipologia Non Rimborsabile:** Non è possibile cancellare o modificare la prenotazione. In caso di cancellazione l'intero importo prepagato verrà trattenuto come penale. La stessa penale (l'intero importo) viene applicata in caso di mancato arrivo. Il pagamento equivale ad un penale e non sarà più possibile occupare la stanza.

**Prenotazioni:** A garanzia della prenotazione vi saranno richiesti i dettagli di una carta di credito VISA, MASTER CARD, AMERICAN EXPRESS, JCB o DINERS. Pochi giorni prima del Vostro arrivo i dati ricevuti verranno controllati presso gli uffici competenti e in caso di anomalie, previa comunicazione via e-mail, ci riserviamo il diritto di cancellare la prenotazione.

**Prenotazioni via email:** Vi informiamo che tutta la corrispondenza via email è considerata documentazione valida secondo i requisiti di legge.

**Prenotazioni per lunghi periodi:** Per prenotazioni che superano le 10 notti, si richiede un prepagamento parziale della prenotazione, pari a 3 notti prenotate. L'importo versato non sarà rimborsato in caso di cancellazione oppure di mancato arrivo.

**Prenotazioni di gruppo:** Per prenotazioni con un numero di camere superiori a 4, si richiede il prepagamento del 50% dell'importo totale al momento della prenotazione.

Tale importo non è rimborsabile in caso di cancellazione.

Il saldo della prenotazione deve essere effettuato entro 30 giorni dalla data dell'arrivo previsto.

Dopo l'avvenuto pagamento non sarà più possibile modificare o cancellare la prenotazione.

**Informazioni su check-in e check-out :** Le camere sono pronte a partire dalle ore 15. In caso di arrivo anticipato è possibile usufruire del deposito bagagli. In alternativa si può richiedere l'early check-in al costo aggiuntivo. Il check-out è alle ore 10.30. E' possibile ugualmente usufruire del deposito bagagli, oppure richiedere il late check-out al costo aggiuntivo.

### 3.a Terms and Conditions of service ( eng)

**Payment:** Full payment for your stay is required at check-in. Personal cheque or cash in foreign currencies are not accepted for payment.

**City tax:** The city tax in our hotel is 4 euros per person per day. Full payment for your stay is required at check-in.

**Age limit:** In dormitories can sleep only adults between 18 and 35 years old.

**Beds in Dormitories:** Beds in dormitories are for females only!

**Payment for a Non-Refundable Room Type:** The total amount of your stay will be charged on your credit card by the hotel at the time of booking. You may follow the instructions given on the website.

**Cancellations for Refundable Room Type:** Cancellations and changes must be done in writing. We do not accept cancellations or reservation changes by telephone or in person. A confirmed reservation can be cancelled or changed by 1 pm on the day prior the day of the scheduled arrival. In case of non-arrival or late cancellation day before arrival, you will be charged for the amount of the first night as penalty. This payment is a penalty and give no right to occupy the room.

**Cancellations for a Not Refundable Room Type:** In case of cancellation, non-arrival or modification, your credit card will be charged for the full amount due for your reservation . No refund is possible. This payment is a penalty and give no right to occupy the room

**Reservations:** Valid credit card details (Visa, MasterCard, JCB or Diners Club) and billing address must be provided to guarantee your reservation.

**Email bookings:** You agree that all communications and agreements that we or you provide electronically satisfy any legal requirements.

**Long-term bookings:** Reservations that exceed 10 nights booked must be partially prepaid for an amount equal to the first 3 nights. In case of cancellation, non-arrival or modification no refund is possible

**Multiple room-bookings:** Bookings that include more than 4 rooms are considered group bookings and require the partial payment 50% of the total amount at the moment of booking. No refund is possible in case of cancellation.

Balance is due 30 days before the scheduled date of arrival. After the full payment there will be no refund in case of cancellation, modification or non-arrival.

**Information about check-in and check-out :** Rooms are ready after 3.PM. In case you arrive earlier you will be able to store you luggage. The service is free.  
Check-out is at 10.30 am. It is possible to use as well our storage at no extra charge.